



Aplikacja hybrydowa

Dokumentacja Użytkownika

Rozdział 10. Usługa BLIK

Aplikacja hybrydowa umożliwia użytkownikowi korzystanie z **płatności BLIK**. Tego typu płatności przeprowadzane są z wykorzystaniem 'Kodu BLIK'.

Obsługiwane są zwykłe i szybkie płatności BLIK:

- Zwykła Płatność jest to transakcja realizowana przy pomocy 'Kodu BLIK', który został wyświetlony użytkownikowi po zalogowaniu użytkownika do aplikacji mobilnej,
- Szybka Płatność jest to transakcja realizowana przy pomocy 'Kodu BLIK', który został wyświetlony użytkownikowi bez zalogowania użytkownika do aplikacji mobilnej.

System pozwala na obsługę następujących **rodzajów** operacji:

- płatności w sklepie,
- płatności w Internecie (w sklepach internetowych),
- wypłata gotówki w bankomacie,
- wypłata gotówki w sklepie,
- zwrot płatności w sklepie.

Ponadto obsługiwany jest, bez udziału Użytkownika, zwrot płatności w sklepie internetowym.

W celu umożliwienia pełnej obsługi **usługi BLIK**, w systemie są dostępne następujące funkcjonalności:

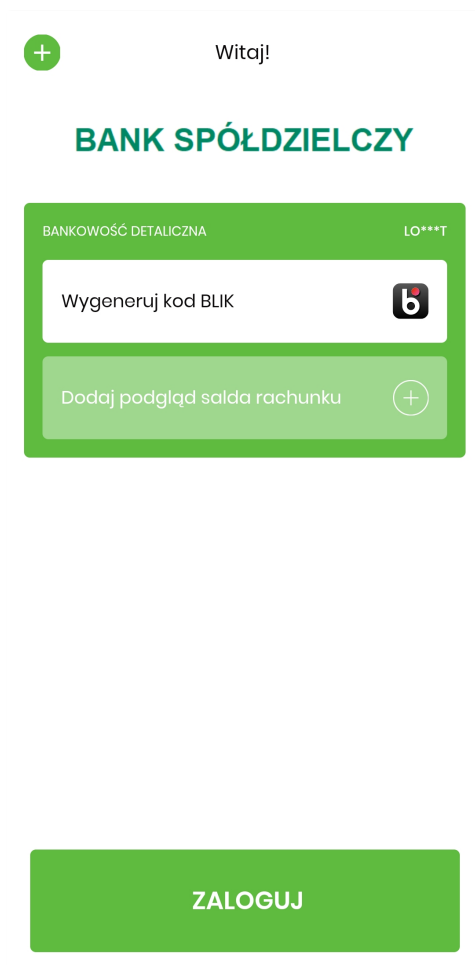
- **zarządzanie usługą BLIK** - możliwość zarządzania parametrami takimi jak:
 - włączenie/wyłączenie usługi BLIK,
 - definiowanie rachunku do obciążeń,
 - definiowanie indywidualnych limitów dla płatności w sklepach stacjonarnych, internetowych oraz wypłat z bankomatu,
 - wyrażenie zgody na obsługę wybranych operacji,
- **obsługa generowania 'Kodu BLIK'** - możliwość generowania jednorazowego kodu służącego do przeprowadzenia płatności BLIK,
- **autoryzacja płatności BLIK** - proces mający na celu potwierdzenie lub odrzucenie wykonania danej operacji (płatności lub wypłaty gotówki) przez Użytkownika.

10.1. Aktywacja usługi BLIK

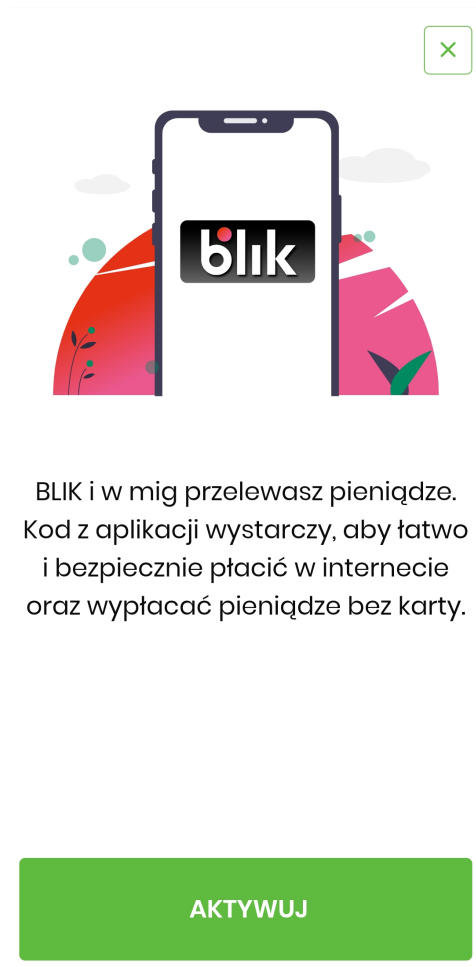
W celu rozpoczęcia korzystania z usługi BLIK wymagana jest jej aktywacja. Aktywacja usługi BLIK odbywa się w aplikacji hybrydowej na kilka sposobów.

10.1.1. W trakcie aktywacji aplikacji hybrydowej

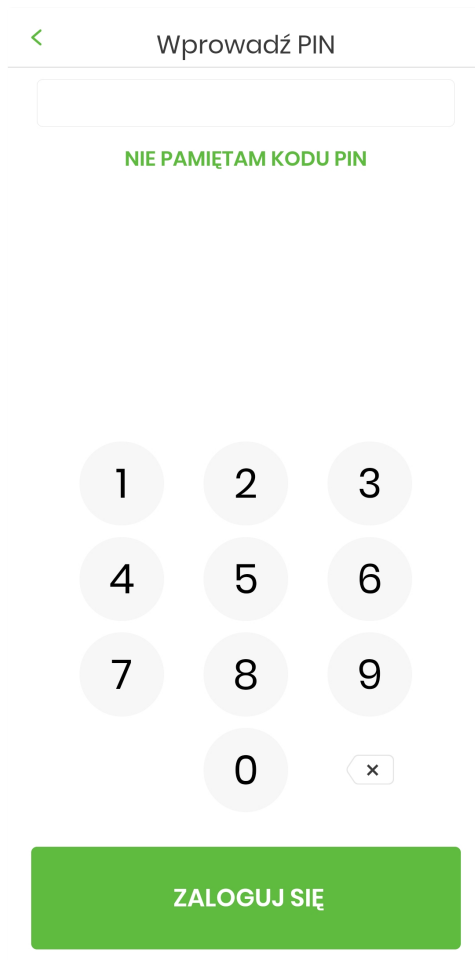
W momencie kiedy użytkownik zainstalował aplikację hybrydową i dokonał prawidłowej aktywacji, wyświetlany jest ekran powitalny, na którym użytkownik wybiera opcję **[ZALOGUJ]**.



Wyświetlany jest ekran zachęcający do aktywacji usługi BLIK.



Po wybraniu opcji **[AKTYWUJ]** wyświetlany jest ekran **Wprowadź PIN**.



Wprowadź PIN

NIE PAMIĘTAM KODU PIN

1

2

3

4

5

6

7

8

9


0

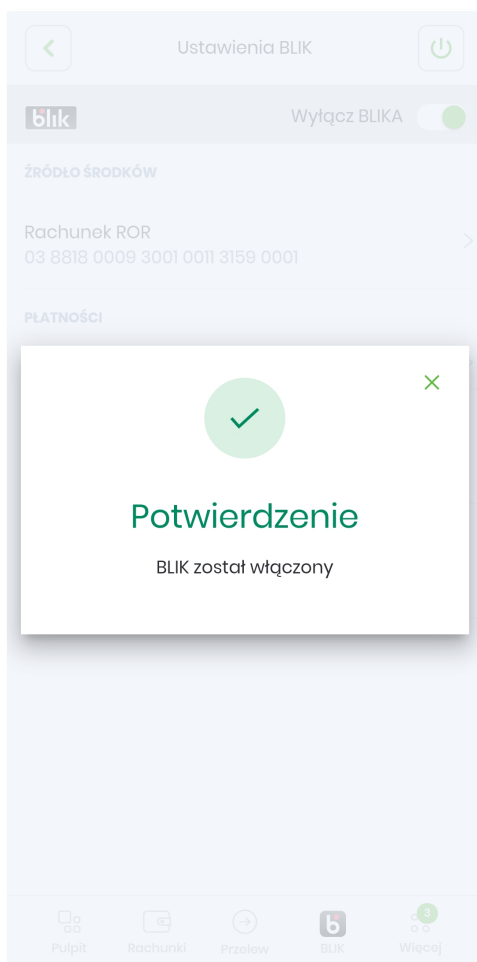
x

ZALOGUJ SIĘ

Po prawidłowej autentykacji, użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji i wyświetlany jest ekran **Ustawienia BLIK** umożliwiający włączenie BLIKA.



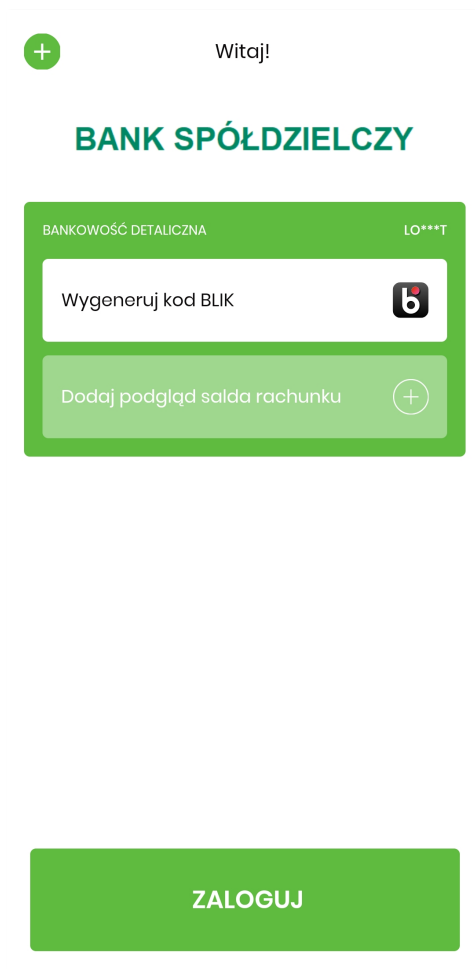
Aktywacja usługi odbywa się poprzez przesunięcie suwaka  przy opcji [**Włącz BLIKA**]. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.



Od tego momentu użytkownik może korzystać z usługi BLIK.

10.1.2. Z ekranu logowania poprzez wybranie opcji 'Wygeneruj kod BLIK'

Na ekranie logowania aplikacji hybrydowej należy wybrać opcję 'Wygeneruj kod BLIK'.



Użytkownikowi wyświetlany jest ekran zachęający do włączenia BLIKA.




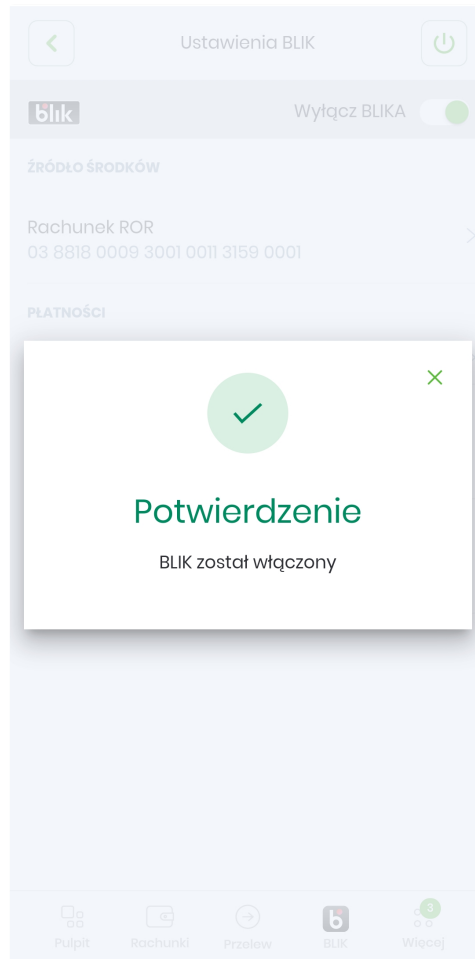
Po wybraniu opcji **[WŁĄCZ BLIKA]** wyświetlany jest ekran **Wprowadź PIN**.

The screenshot shows a mobile application interface for PIN entry. At the top left is a green back arrow. The title is "Wprowadź PIN" (Enter PIN). Below the title is a white input field. Underneath the input field is the text "NIE PAMIĘTAM KODU PIN" (I forgot my PIN code) in green. The main part of the screen is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and a delete button (x). At the bottom is a large green button labeled "ZALOGUJ SIĘ" (Log in).


Po prawidłowej autentykacji, użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji i wyświetlany jest ekran **Ustawienia BLIK** umożliwiający włączenie BLIKA.

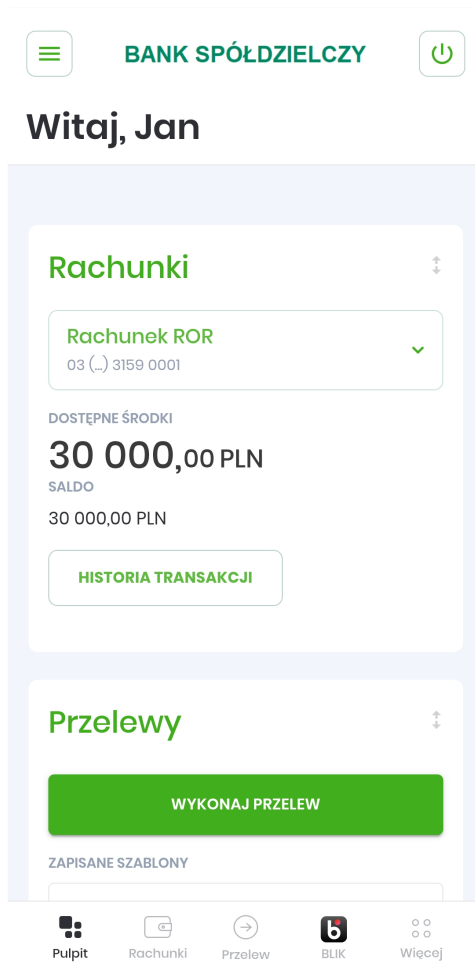


Aktywacja usługi odbywa się poprzez przesunięcie suwaka  przy opcji [**Włącz BLIKA**]. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.



10.1.3. Po zalogowaniu poprzez wybranie ikony 'BLIK'

Po zalogowaniu się do aplikacji hybrydowej należy z dolnego menu wybrać opcję **BLIK** 




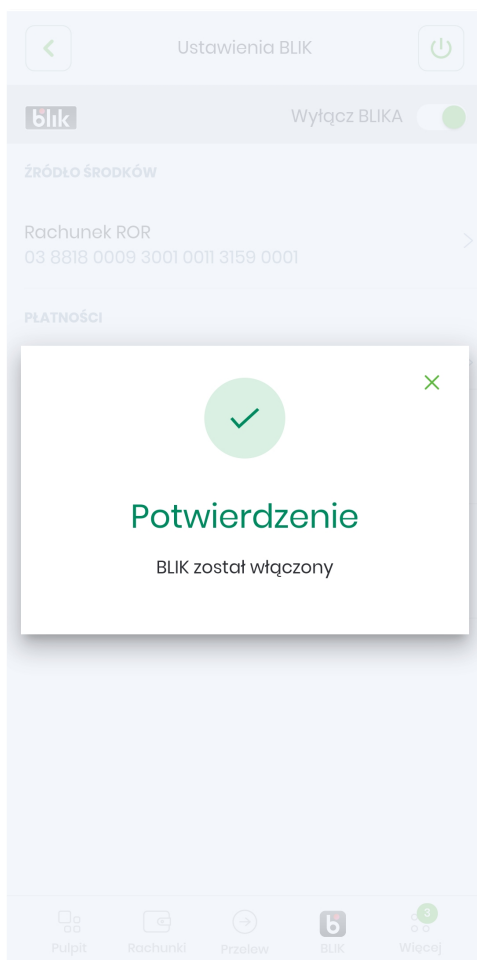
Użytkownikowi wyświetlany jest ekran zachęcający do włączenia BLIKA.



Po wybraniu opcji **[WŁĄCZ BLIKA]** wyświetlany jest ekran **Ustawienia BLIK** umożliwiający włączenie BLIKA.



Aktywacja usługi odbywa się poprzez przesunięcie suwaka  przy opcji [**Włącz BLIKA**]. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.




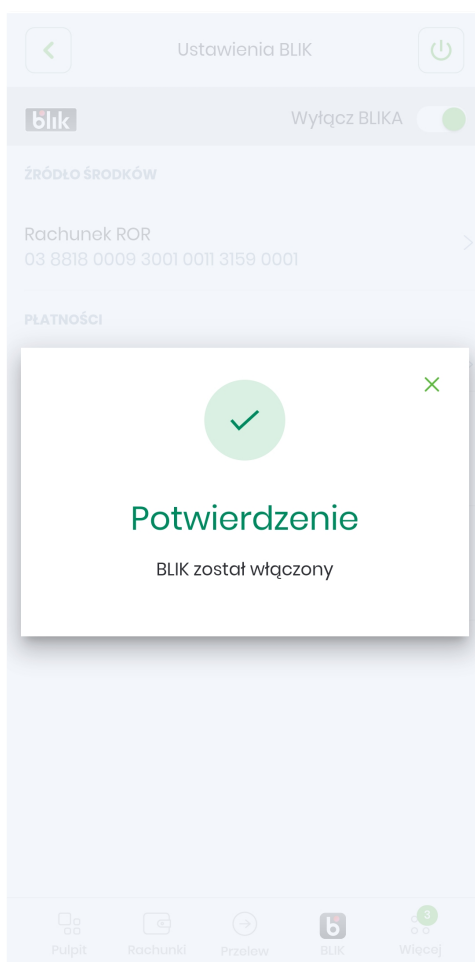
10.1.4. Po zalogowaniu w opcji 'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'

Po zalogowaniu się do aplikacji hybrydowej należy przejść do opcji **'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'**.

Użytkownikowi wyświetlany jest ekran **Ustawienia BLIK** umożliwiający włączenie BLIKA.



Aktywacja usługi odbywa się poprzez przesunięcie suwaka  przy opcji **[Włącz BLIKA]**. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.



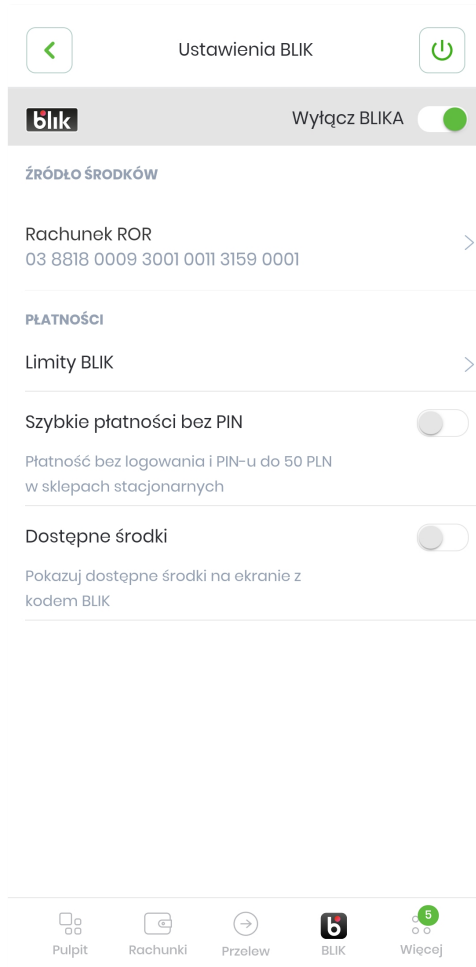
10.2. Dezaktywacja usługi BLIK


Użytkownik w każdym momencie posiada możliwość rezygnacji z usługi BLIK.

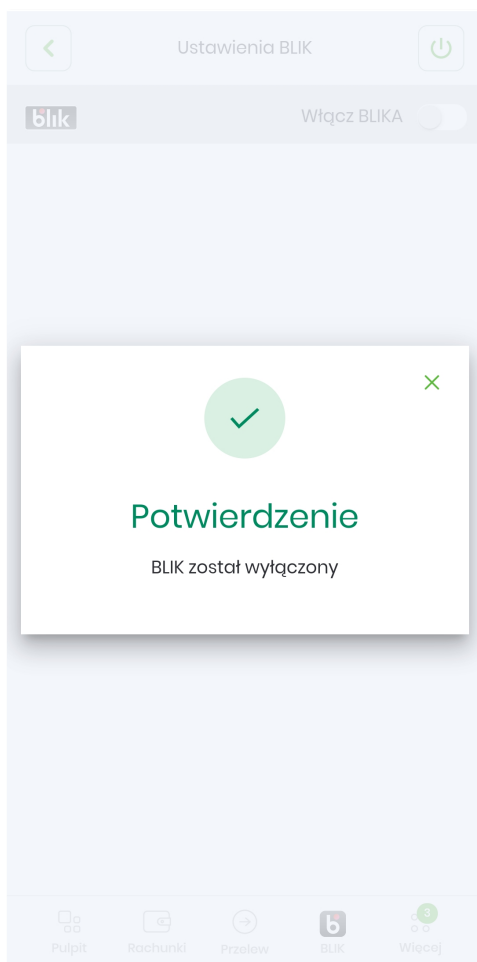
Wyłączenie usługi BLIK może nastąpić:

- poprzez działanie użytkownika polegające na wyłączeniu usługi w ustawieniach aplikacji mobilnej,
- poprzez pracownika banku, dla następujących zdarzeń:
 - kontakt użytkownika z operatorem (infolinia) skutkujący dyspozycją wyłączenia usługi,
 - rezygnacja klienta z usług banku,
 - zamknięcie umowy rachunku bieżącego powiązanego z usługą BLIK lub utracenie uprawnień do dysponowania tą umową w bankowości internetowej i mobilnej.

W celu wyłączenia usługi przez użytkownika należy zalogować się do aplikacji mobilnej i przejść do opcji 'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'.



Dezaktywacja usługi odbywa się poprzez przesunięcie suwaka  przy opcji **[Wyłącz BLIKA]**. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.

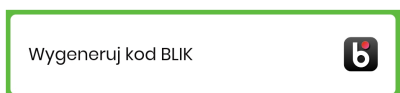


Ponowne włączenie usługi BLIK skutkuje ponownym ustawieniem wartości domyślnej dla rachunku do obciążeń oraz wartości domyślnych wyrażeniu zgód na obsługę wybranych operacji. Natomiast wartości dla limitów zostają ustawione na identyczne jakie użytkownik miał ustawione poprzednio.

10.3. Generowanie 'Kodu BLIK'

Użytkownik po prawidłowej aktywacji usługi BLIK, może wygenerować jednorazowy 'Kod BLIK' na dwa sposoby:

- przed zalogowaniem wybierając na ekranie startowym opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**




- po zalogowaniu wybierając w dolnym menu ikonę 'BLIK'

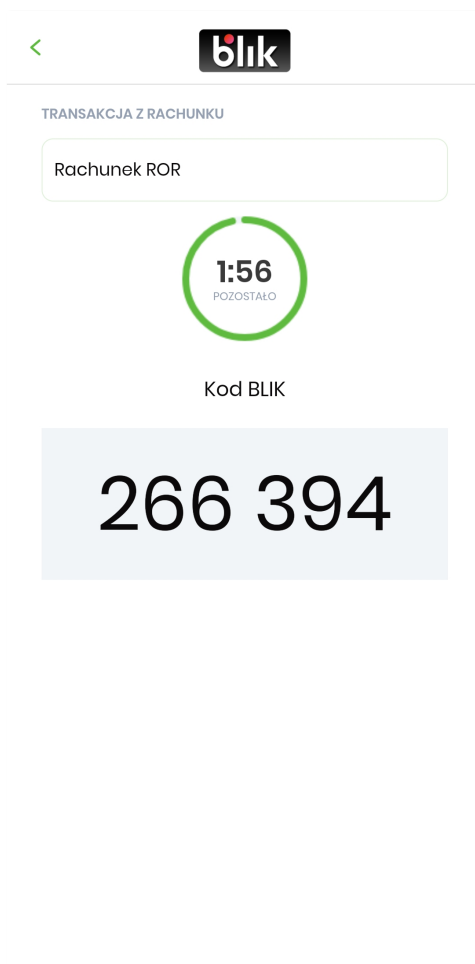
Wygenerowany kod służy użytkownikowi do realizacji następujących rodzajów transakcji:

- płatności w sklepie (POS),

- płatności w sklepie internetowym (eCommerce),
- wypłata z bankomatu,
- wypłata gotówki za pomocą terminala w sklepie.

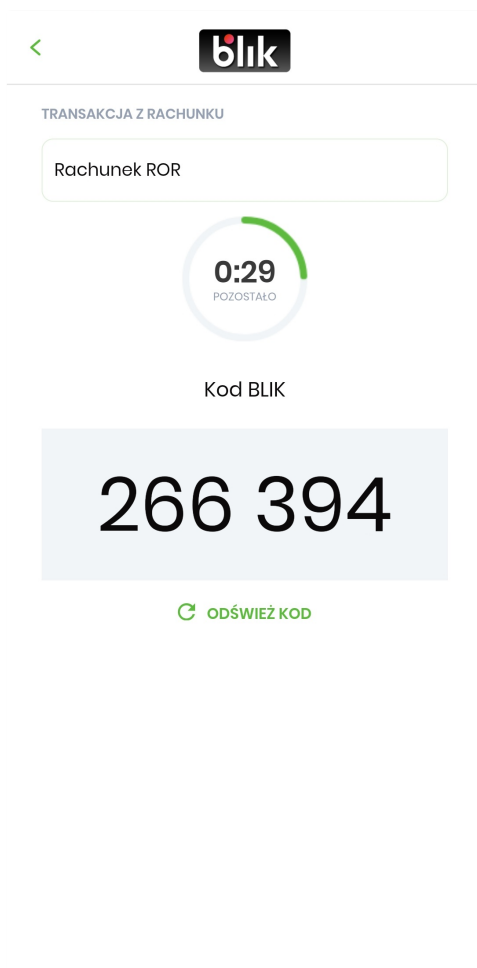
Po przejściu do opcji generowania Kodu BLIK, na ekranie prezentowane są następujące dane:

- 6-cio cyfrowy 'Kod BLIK' – jednorazowy kod autoryzacyjny,
- zegar odliczania pozostałego czasu aktywności wygenerowanego kodu,
- nazwa rachunku powiązanego z usługą BLIK,
- logo BLIK,
- przycisk  umożliwiający powrót do wcześniejszego ekranu.



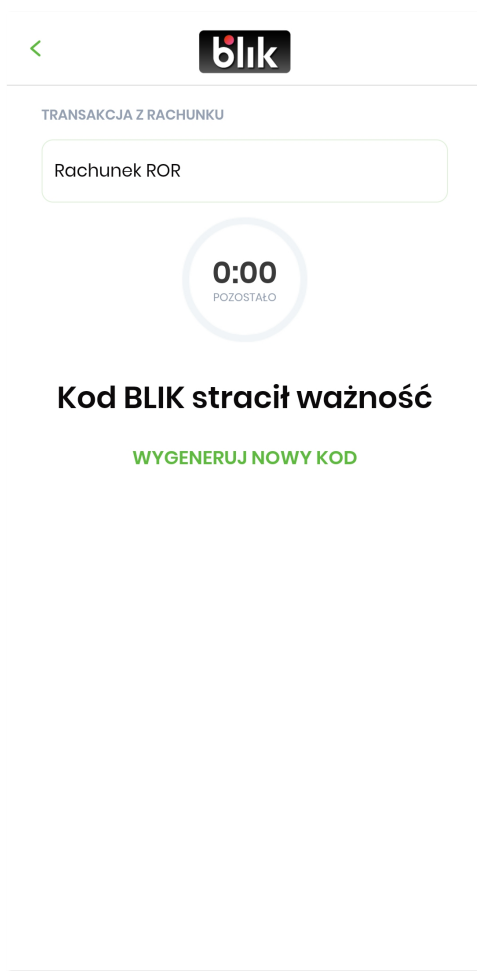
Jeżeli użytkownik wybierze przycisk powrót i ponownie wywoła ekran z '**Kodem BLIK**' przed upłynięciem czasu ważności wcześniej wygenerowanego kodu, otrzyma w dalszym ciągu ten sam kod. Nowy kod jest generowany tylko i wyłącznie po upłynięciu czasu ważności danego kodu. Jeśli użytkownik ustawi aplikację 'w tle' i powróci przed upływem czasu ważności kodu, również wyświetlany mu będzie wcześniej wygenerowany kod.

Po upłygnięciu 3/4 czasu aktywności wygenerowanego kodu, na ekranie pojawia się link **[ODŚWIEŻ KOD]** pozwalający na wygenerowanie nowego kodu.



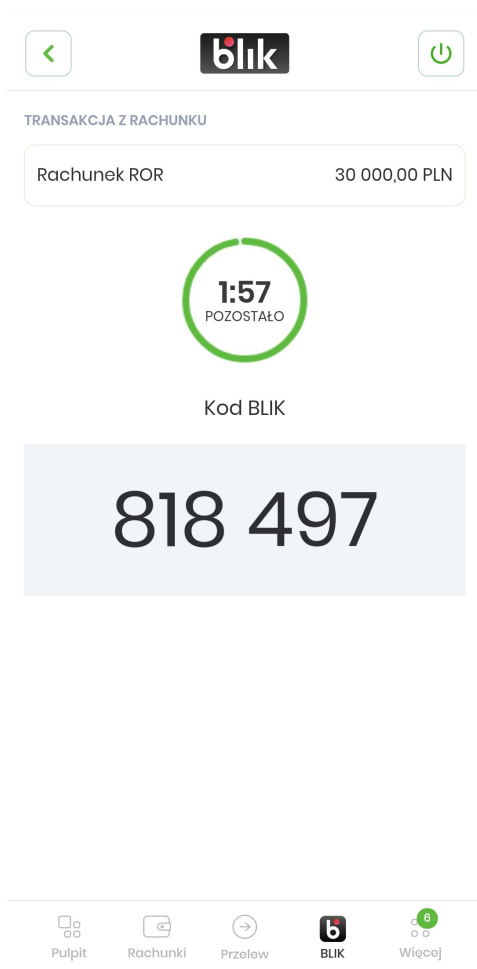
Kod jest ważny przez określony czas wynoszący domyślnie 120 sekund. W przypadku gdy nie wykonano transakcji w okresie ważności 'Kodu BLIK', transakcja zostaje anulowana. Użytkownik musi ponownie wygenerować 'Kod BLIK' w celu ponownej akceptacji dyspozycji.

W momencie upłygnięcia czasu ważności 'Kodu BLIK' prezentowany jest odpowiedni komunikat wraz z opcją **[WYGENERUJ NOWY KOD]** pozwalającą na ponowne wygenerowanie kodu.

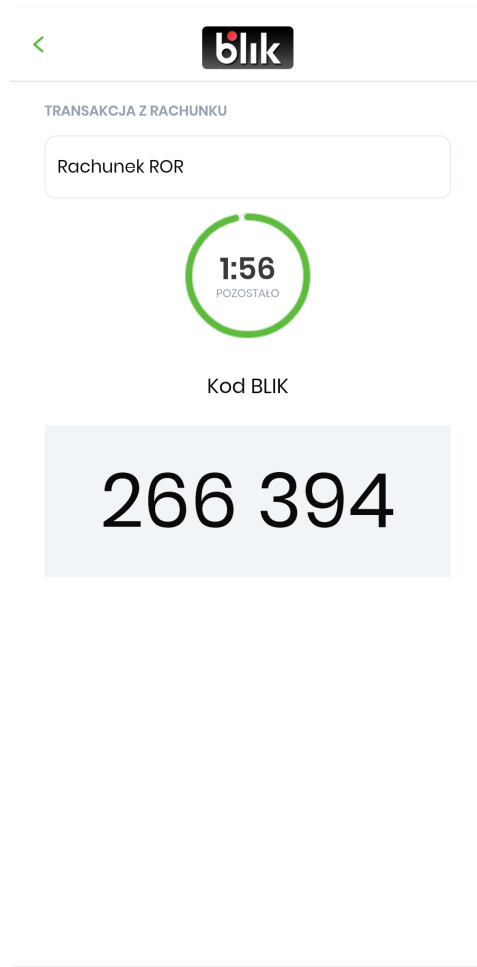


Użytkownik ma również możliwość włączenia/wyłączenia dodatkowej informacji o saldzie rachunku na ekranie z 'Kodem BLIK'. Opcja sterująca prezentacją salda jest dostępna po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej: **'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'**.

Kwota dostępnego salda jest prezentowana obok nazwy rachunku.



Saldo rachunku jest prezentowane tylko na ekranie z "Kodem BLIK" wygenerowanym po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej. W przypadku, gdy użytkownik wygenerował 'Kod BLIK' ze strony logowania (bez logowania się do aplikacji mobilnej), wówczas na ekranie jest prezentowana tylko nazwa rachunku.



W przypadku, gdy Bank tymczasowo wyłączy dostępność usługi BLIK lub gdy wystąpi problem natury technicznej, wówczas przy próbie przejścia na ekran z 'Kodem BLIK' pojawia się odpowiedni komunikat.



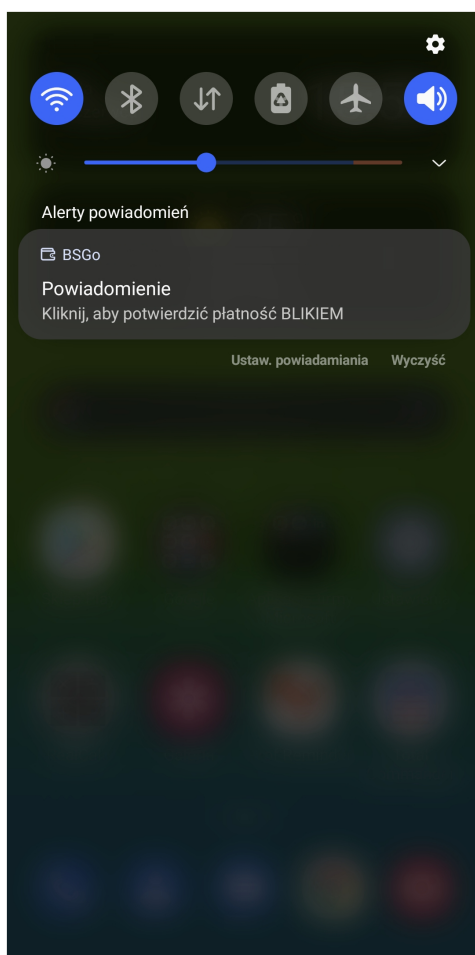
10.4. Autoryzacja transakcji BLIK

Po prawidłowym wygenerowaniu 'Kodu BLIK' i użyciu go w celu autoryzacji płatności, użytkownikowi wyświetlane są szczegóły autoryzowanej płatności.

Użytkownik ma możliwość:

- dokonania akceptacji poprzez wybór przycisku [AKCEPTUJ],
- dokonanie odrzucenia poprzez wybór przycisku [ODZRUĆ].

Dodatkowo na urządzenie mobilne użytkownika przychodzi powiadomienie PUSH z informacją o oczekującym zleceniu autoryzacyjnym BLIK. Treść powiadomienia PUSH zależy od rodzaju transakcji BLIK (płatność, wypłata, zwrot).



Gdy użytkownik znajduje się na ekranie z 'Kodem BLIK' i przyjdzie powiadomienie autoryzacyjne BLIK, wówczas automatycznie otwiera się ekran szczegółów autoryzacji BLIK.

W przypadku, gdy aplikacja mobilna pracuje 'w tle' urządzenia i przyjdzie powiadomienie PUSH o oczekującej transakcji BLIK, wówczas po kliknięciu na PUSH wyświetlany jest ekran szczegółów autoryzacji BLIK.

W przypadku, gdy użytkownik jest zalogowany do aplikacji mobilnej i jest otwarty inny ekran niż 'Kod BLIK', wówczas w momencie otrzymania powiadomienia PUSH o oczekującej autoryzacji BLIK, użytkownik automatycznie zostaje przekierowany na ekran szczegółów autoryzacji BLIK.

10.4.1. Akceptacja transakcji

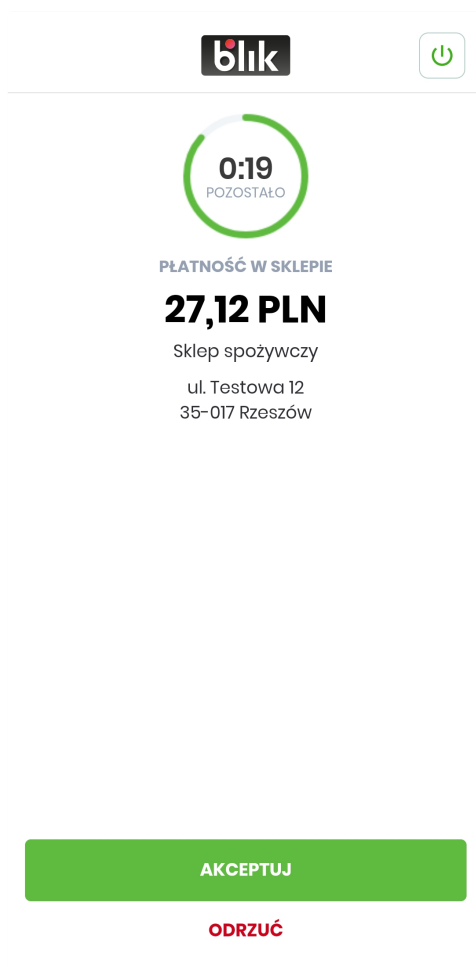
Użytkownik może dokonać akceptacji transakcji:

- jeżeli posiada wystarczające środki na rachunku powiązonym z kontem BLIK,
- jeżeli kwota transakcji nie przekracza indywidualnych limitów klienta zdefiniowanych przez Bank na rachunku powiązonym z kontem BLIK,
- jeżeli kwota transakcji nie przekracza indywidualnych limitów klienta zdefiniowanych przez Bank na poziomie kanału dostępu użytkownika,



- jeżeli spełnione są warunki dziennych limitów kwotowych i dziennych limitów ilościowych BLIK zdefiniowanych przez użytkownika w aplikacji mobilnej w opcji **'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK' → 'Limity BLIK'**.

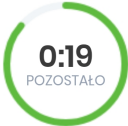
Po wygenerowaniu 'Kodu BLIK' i użyciu go w celu autoryzacji płatności lub wypłaty gotówki, użytkownikowi wyświetlany jest ekran ze szczegółami transakcji zawierający:

- logo BLIK,
- zegar odliczania czasu pozostałego na akceptację/odrzućnię dyspozycji,
- informacja o rodzaju płatności,
- szczegóły transakcji wraz z kwotą,
- przycisk [AKCEPTUJ] / [ODRZUĆ].



W przypadku dyspozycji, które wymagają potwierdzenia kodem PIN, nad przyciskiem [AKCEPTUJ] prezentowany jest opis *'Potwierdzenie kodem PIN jest wymagane'*. Wówczas po kliknięciu na [AKCEPTUJ] pojawia się dodatkowo ekran do autoryzacji kodem PIN.



0:19
POZOSTAŁO

PŁATNOŚĆ W SKLEPIE

102,01 PLN

Sklep spożywczy
ul. Testowa 12
35-017 Rzeszów

Potwierdzenie kodem PIN jest wymagane

AKCEPTUJ

ODRZUĆ

Autoryzacja

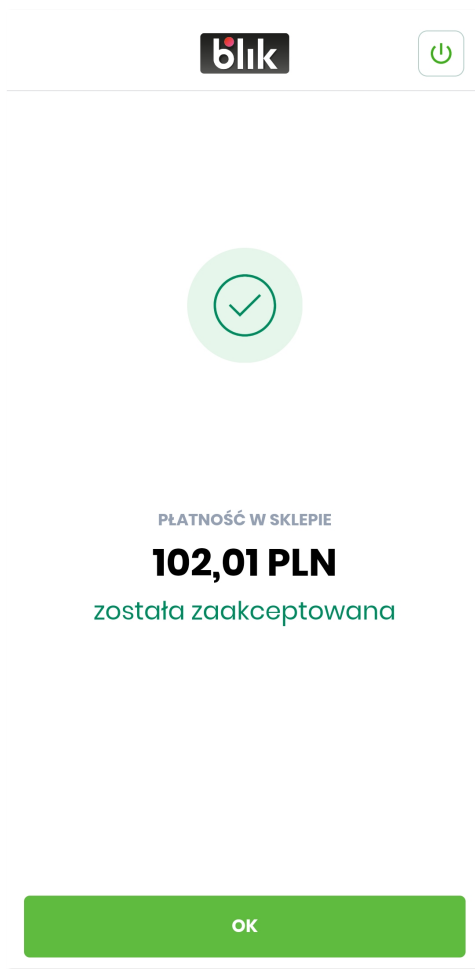
Wprowadź kod PIN

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

AKCEPTUJ

ODRZUĆ

Po prawidłowej akceptacji użytkownikowi jest wyświetlany odpowiedni komunikat.



Jeżeli użytkownik nie dokonał akceptacji w określonym czasie, wówczas pojawia się ekran z informacją, że upłynął czas na potwierdzenie dyspozycji. System automatycznie anuluje blokadę autoryzacyjną na rachunku na kwotę transakcji.



Akceptacja dyspozycji BLIK nie wymaga potwierdzenia kodem PIN:

- jeżeli transakcja jest zlecona w trybie Szybkiej Płatności (z ekranu logowania) oraz są spełnione poniższe warunki:
 - jest to transakcja POS (płatność w sklepie na terminalu POS),
 - kwota autoryzacji nie przekracza maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji zdefiniowanej przez Bank, do której użytkownik może zrealizować Szybką Płatność w sklepie bez użycia PIN (domyślna wartość to 50 PLN),
 - liczba Szybkich Płatności w POS wykonanych bez potwierdzenia PIN-em od ostatniego udanego logowania lub zatwierdzenia transakcji z użyciem PIN-u nie przekracza 5 (wartość parametryzowana przez Bank),
- jeżeli transakcja jest zlecona w trybie Zwykłej Płatności (po zalogowaniu do aplikacji mobilnej) i kwota autoryzacji nie przekracza maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji zdefiniowanej przez Bank, do której użytkownik może zrealizować Zwykłą Płatność bez użycia PIN.

W pozostałych przypadkach niewymienionych powyżej, akceptacja dyspozycji BLIK wymaga potwierdzenia kodem PIN.

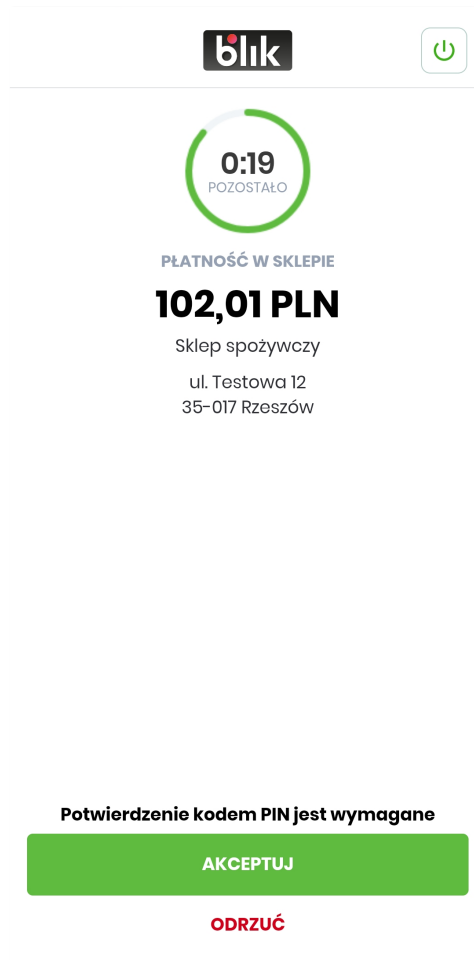


Wyjątkowym typem transakcji jest 'zwrot płatności w sklepie na terminalu POS' - dla tego typu transakcji akceptacja zawsze odbywa się bez podania PIN-u.

10.4.2. Odrzucenie transakcji

Po wygenerowaniu 'Kodu BLIK' i użyciu go w celu autoryzacji płatności lub wypłaty gotówki, użytkownikowi wyświetlany jest ekran ze szczegółami transakcji zawierający:

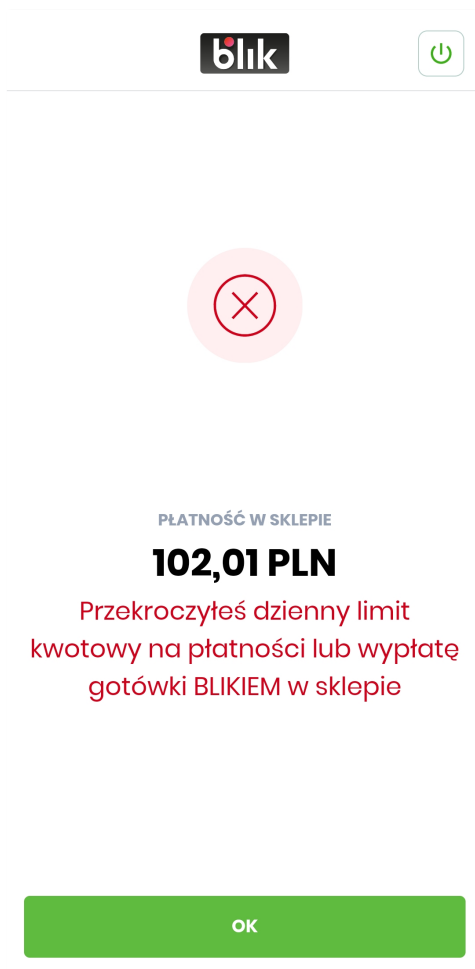
- logo BLIK,
- zegar odliczania czasu pozostałego na akceptację/odrzucenie dyspozycji,
- informacja o rodzaju płatności,
- szczegóły transakcji wraz z kwotą,
- przycisk [AKCEPTUJ] / [ODRZUĆ].

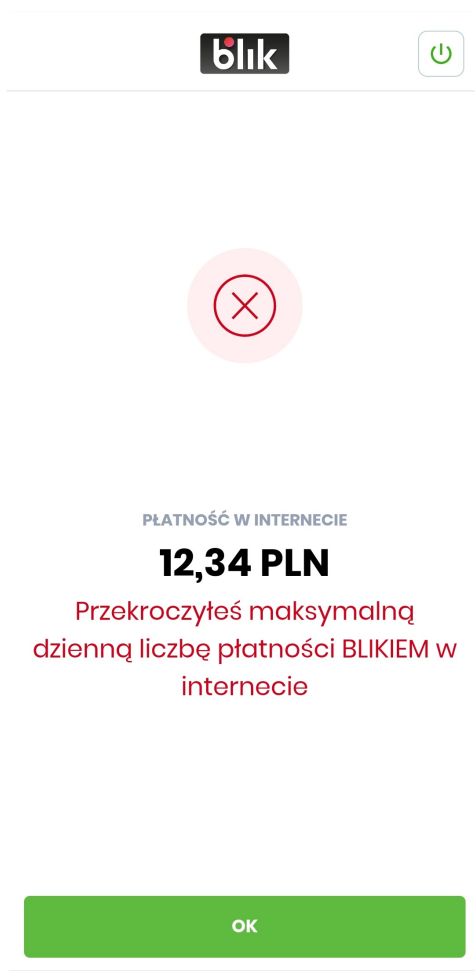


Aby odrzucić transakcję, należy wybrać opcję [ODRZUĆ]. Transakcja zostaje anulowana, a użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat. System automatycznie anuluje blokadę autoryzacyjną na rachunku na kwotę transakcji.



Jeżeli podczas realizacji transakcji BLIK zostanie przekroczony dzienny limit kwotowy lub dzienny limit ilościowy zdefiniowany przez użytkownika w aplikacji mobilnej w opcji 'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK' → 'Limity BLIK', wówczas użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat. Treść komunikatu jest zależna od rodzaju transakcji BLIK.





Jeżeli podczas realizacji transakcji BLIK kwota autoryzacji przekroczy limit jednorazowy lub limit dzienny zdefiniowany przez Bank na rachunku powiązany z kontem BLIK, wówczas użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat. Analogiczny komunikat jest prezentowany w przypadku przekroczenia limitów zdefiniowanych przez Bank na poziomie kanału dostępu użytkownika.



Jeżeli podczas realizacji transakcji BLIK użytkownik nie posiada wystarczających środków na rachunku powiązany z kontem BLIK, wówczas użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat.



Wyjątkowym typem transakcji jest 'zwrot płatności w sklepie na terminalu POS' - dla tego typu transakcji nie są kontrolowane limity jednorazowe, dzienne, ilościowe oraz dostępne saldo na rachunku.

10.4.3. Szybka Płatność

Szybka Płatność to płatność realizowana przy pomocy 'Kodu BLIK' uzyskanego przez użytkownika bez konieczności logowania się do aplikacji mobilnej.

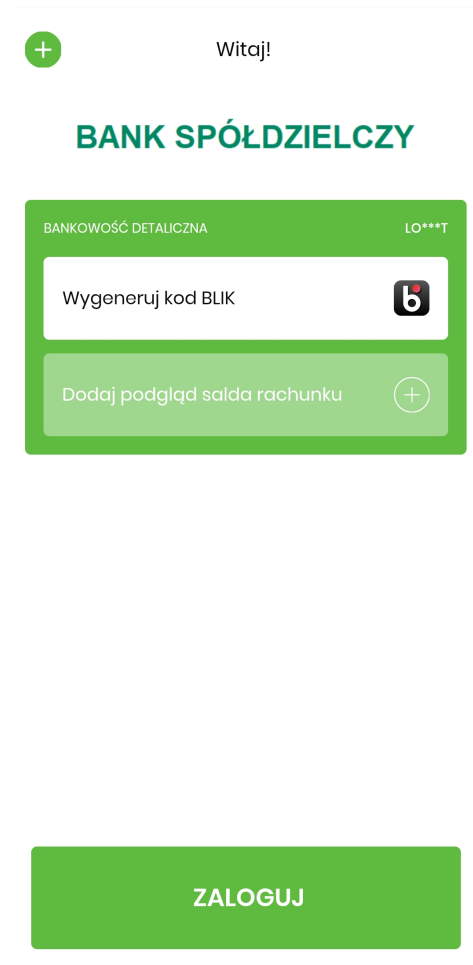
Szczególnym typem Szybkiej Płatności jest transakcja w sklepie (płatność w sklepie na terminalu POS), która po spełnieniu określonych parametrów nie wymaga autoryzacji przy pomocy PIN-u.

Parametry '*Szybkiej Płatności w sklepie*' definiowane są przez Bank. Zalecane wytyczne przez PSP (Polski Standard Płatności) to 5 kolejnych transakcji w sklepie po 50 zł. Jeżeli dla danego użytkownika liczba kolejnych '*Szybkich Płatności w sklepie*' zautoryzowanych bez podawania PIN-u przekroczy 5, Bank ma obowiązek uzyskać potwierdzenie PIN-em dla każdej autoryzacji dotyczącej Szybkich Płatności danego użytkownika aż do skasowania licznika przez uwierzytelnienie użytkownika w aplikacji mobilnej lub poprzez wykonanie prawidłowej autoryzacji transakcji z wykorzystaniem PIN-u.

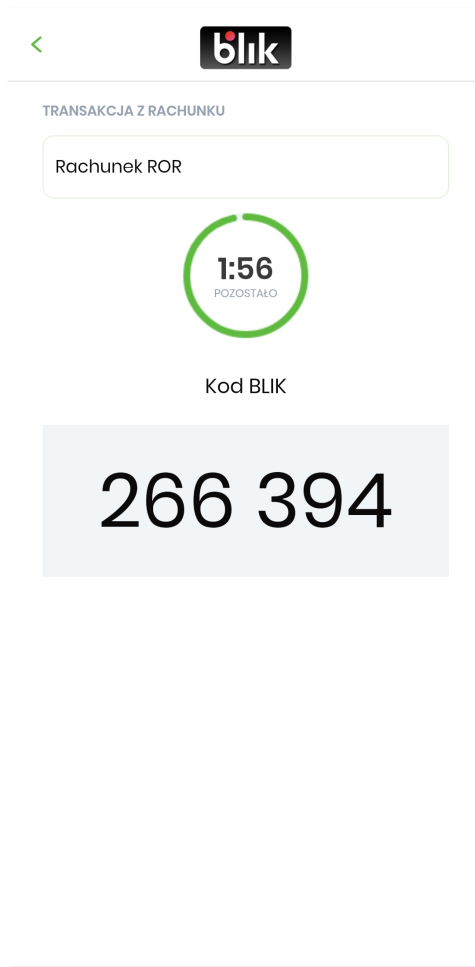
W celu realizacji Szybkiej Płatności użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybiera opcję

[Wygeneruj kod BLIK]

Wygeneruj kod BLIK

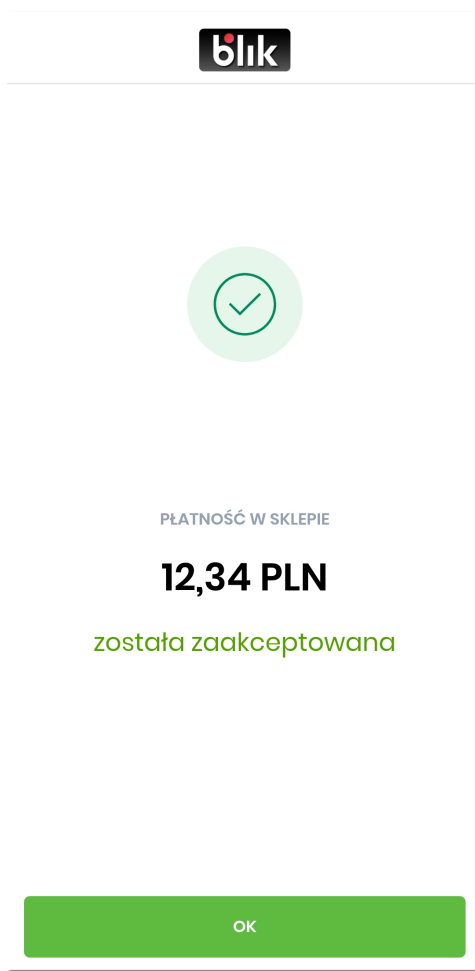
Generowany jest 'Kod BLIK', który użytkownik podaje w celu realizacji transakcji w sklepie, Internecie czy bankomacie.



Po prawidłowej weryfikacji użytkownikowi wyświetlany jest ekran ze szczegółami transakcji realizowanej w trybie Szybkiej Płatności.




Jeżeli płatność dotyczy transakcji w sklepie i są spełnione warunki na akceptację bez podawania PIN-u, wówczas po kliknięciu na opcję **[AKCEPTUJ]** transakcja zostaje zaakceptowana, a użytkownikowi zostaje wyświetlony stosowny komunikat.



Po kliknięciu na przycisk **[OK]** użytkownik jest przenoszony na stronę powitalną aplikacji mobilnej.

Jeżeli nie zostały spełnione warunki na akceptację bez podawania PIN-u, wówczas na ekranie ze szczegółami transakcji nad przyciskiem **[AKCEPTUJ]** prezentowany jest opis '*Potwierdzenie kodem PIN jest wymagane*'. Wówczas po kliknięciu na **[AKCEPTUJ]** pojawia się dodatkowo ekran do autoryzacji kodem PIN.



0:19
POZOSTAŁO

PŁATNOŚĆ W SKLEPIE

50,01 PLN

Sklep spożywczy
ul. Testowa 12
35-017 Rzeszów

Potwierdzenie kodem PIN jest wymagane

AKCEPTUJ

ODRZUĆ

Autoryzacja

Wprowadź kod PIN

1 2 3

4 5 6

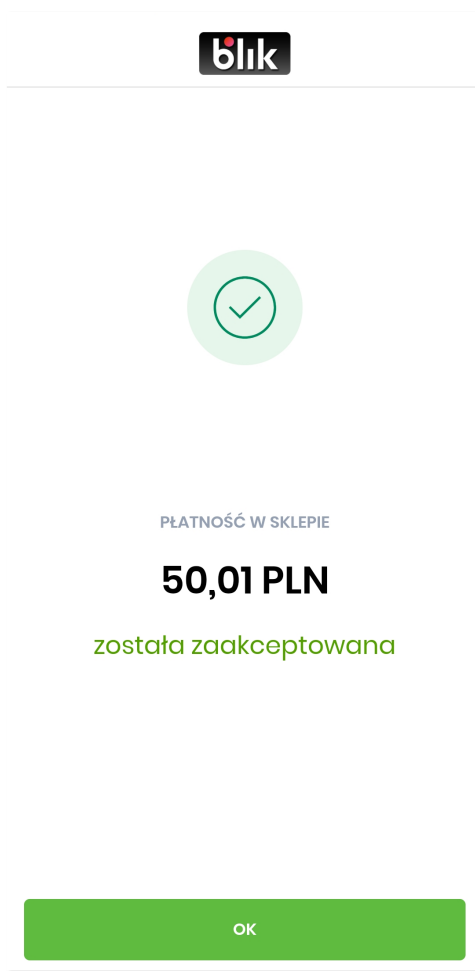
7 8 9

0 x

AKCEPTUJ

ODRZUĆ

Po prawidłowej akceptacji użytkownikowi jest wyświetlany odpowiedni komunikat, natomiast po kliknięciu na przycisk **[OK]** użytkownik jest przenoszony na stronę powitalną aplikacji mobilnej.



Wyjątkowym typem transakcji jest 'zwrot *płatności w sklepie na terminalu POS*' - dla tego typu transakcji akceptacja zawsze odbywa się bez podania PIN-u.

Jeżeli użytkownik nie dokonał akceptacji w określonym czasie, wówczas pojawia się ekran z informacją, że upłynął czas na potwierdzenie dyspozycji. System automatycznie anuluje blokadę autoryzacyjną na rachunku na kwotę transakcji.



Odrzucenie Szybkiej Płatności odbywa się na takich samych zasadach jak dla Zwykłej Płatności. Szczegóły opisano w rozdziale [Odrzucenie transakcji](#).



Jeżeli bezpośrednio po sparowaniu urządzenia użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybierze opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**, wówczas zostanie zaprezentowany komunikat, że aby korzystać z BLIKA należy się zalogować. Po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej i wylogowaniu, poniższy ekran już nie będzie się prezentować.



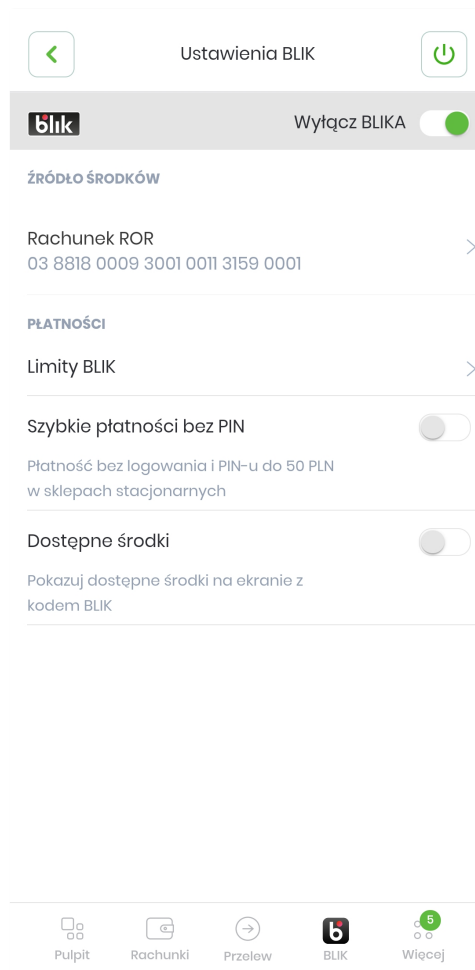
W aplikacji mobilnej, w opcji '**Więcej**' → '**Ustawienia**' → '**Ustawienia BLIK**' użytkownik ma możliwość włączenia/wyłączenia zgody na 'Szybkie Płatności bez PIN'. Gdy zgoda jest wyłączona i użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybierze opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**, wówczas otwiera się ekran logowania 'Wprowadź PIN'. Po prawidłowej autoryzacji użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji mobilnej i od razu otwiera się ekran z 'Kodem BLIK'.

10.5. Ustawienia BLIK

Użytkownik w każdym momencie posiada możliwość zarządzania usługą BLIK. Po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej i wybraniu w menu opcji '**Więcej**' → '**Ustawienia**' → '**Ustawienia BLIK**', użytkownikowi prezentowany jest ekran umożliwiający:



- włączenie i wyłączenie usługi BLIK,
- ustawienie rachunku do realizacji płatności BLIK,
- ustawienie indywidualnych limitów użytkownika dla płatności BLIK,
- wyrażenie zgody na realizację Szybkich Płatności,

- wyrażenie zgody na prezentację informacji o dostępnym saldzie rachunku na ekranie z kodem BLIK.



10.5.1. Włączenie i wyłączenie usługi BLIK

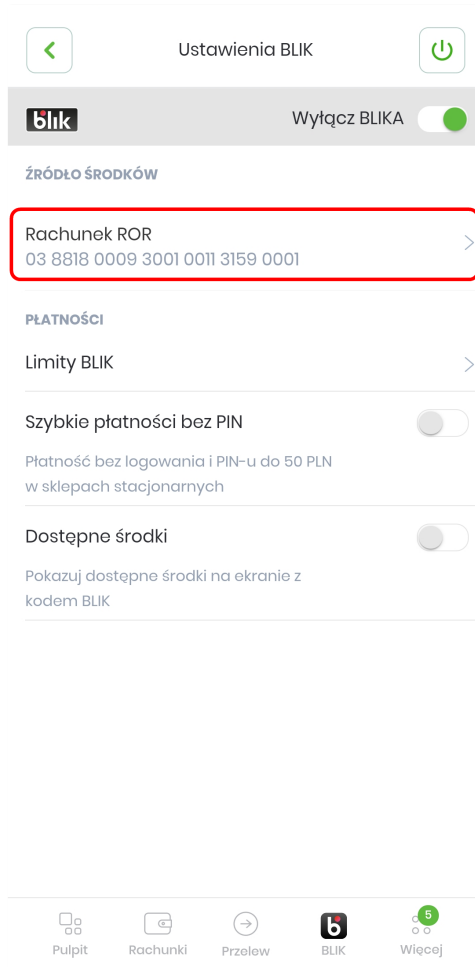
Włączenie i wyłączenie usługi BLIK realizowane jest przy pomocy:

- ikonki  - przesunięcie tego suwaka umożliwia włączenie usługi BLIK,
- ikonki  - przesunięcie tego suwaka umożliwia wyłączenie usługi BLIK.

Szczegółowy opis procesu został przedstawiony w rozdziale [Aktywacja usługi BLIK](#) oraz [Dezaktywacja usługi BLIK](#). :imagesdir: ../images

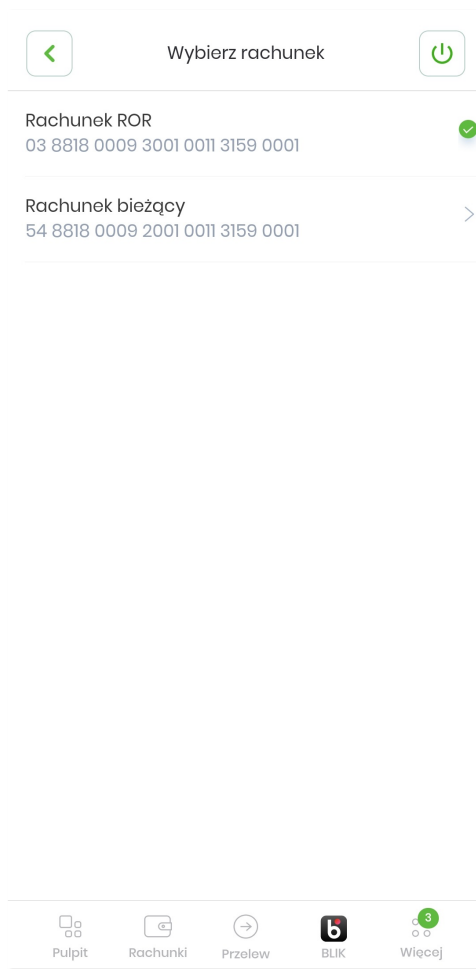
10.5.2. Ustawienie rachunku do realizacji płatności BLIK

Użytkownik ma możliwość zmiany rachunku, który został domyślnie przypisany w momencie włączenia usługi BLIK. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* w sekcji *Źródło środków* należy wybrać wiersz rachunku.



Pojawia się ekran, na którym użytkownik ma możliwość wyboru innego rachunku niż domyślny spośród wszystkich swoich aktywnych rachunków w walucie PLN. Aktualnie wybrany rachunek jest oznaczony ikonką

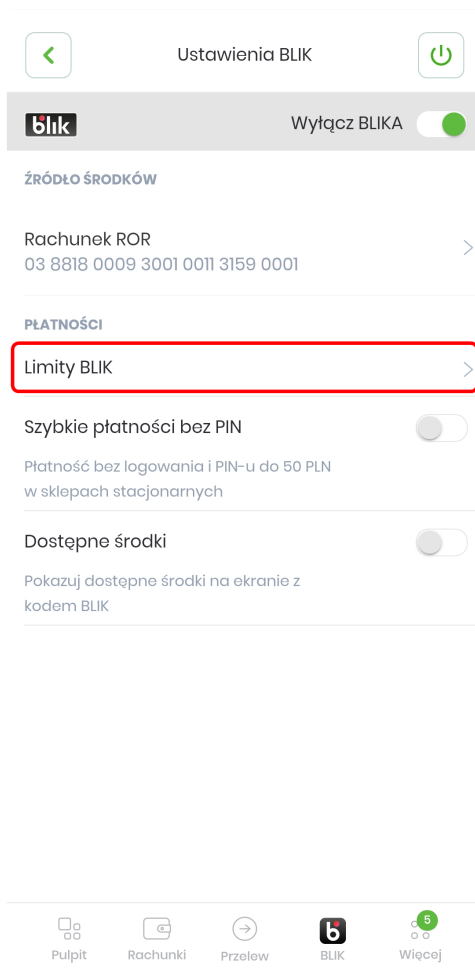




Płatności przy użyciu usługi BLIK realizowane są tylko i wyłącznie w walucie PLN oraz z aktywnych rachunków klienta prowadzonych w walucie PLN. :imagesdir: ../images

10.5.3. Ustawienie limitów użytkownika dla płatności BLIK

Użytkownik ma możliwość zmiany limitów, które zostały domyślnie przypisane w momencie włączenia usługi BLIK. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy wybrać opcję *Limity BLIK*.



Pojawia się ekran, na którym prezentowane są następujące informacje o limitach:

- dzienny limit kwotowy i ilościowy dla płatności w sklepach i wypłat gotówki w sklepach,
- dzienny limit kwotowy i ilościowy dla płatności w internecie,
- dzienny limit kwotowy i ilościowy dla wypłat gotówki z bankomatu.

<
Limity BLIK
⏻

Płatności w sklepie

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **700,00**

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0
5
10
15
20
25

Płatności w internecie

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **800,00**

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0
5
10
15
20
25

Wypłaty z bankomatu


DZIENNY LIMIT KWOTOWY


PLN **900,00**


DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY


0
5
10
15
20
25


ZAPISZ


Pulpit


Rachunki


Przelew


BLIK


Więcej

Użytkownik może dokonać zmiany zarówno limitów kwotowych jak i limitów ilościowych. Aby zatwierdzić zmiany należy wybrać opcję **[ZAPISZ]**.

<
Limity BLIK
⏻

Płatności w sklepie

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **700,01**

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0
5
10
15
20
25

Płatności w internecie

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **800,02**

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0
5
10
15
20
25

Wypłaty z bankomatu


DZIENNY LIMIT KWOTOWY


PLN **900,03**


DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY


0
5
10
15
20
25


ZAPISZ


Pulpit


Rachunki


Przelew


BLIK


Więcej

Zmiana limitów wymaga akceptacji poprzez autoryzację PIN-em.

Autoryzacja

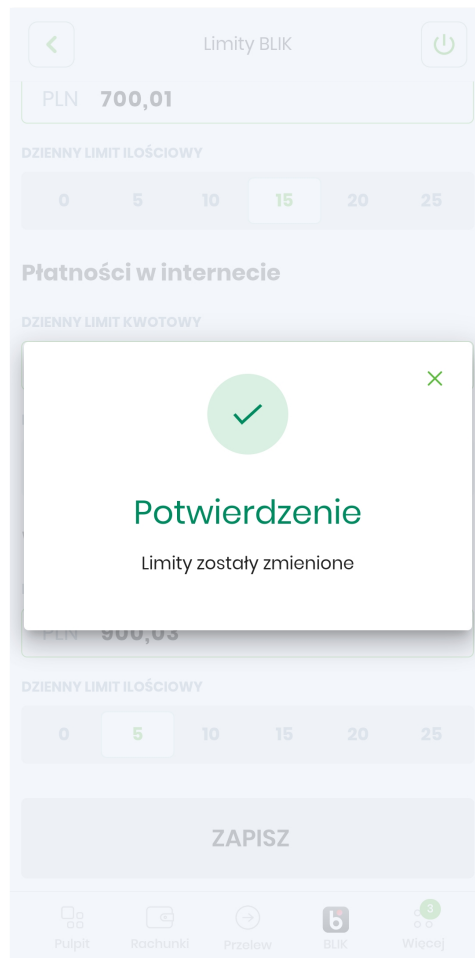
Wprowadź kod PIN

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

AKCEPTUJ

ODRZUĆ

Po prawidłowej weryfikacji PIN-u użytkownikowi zostaje wyświetlony komunikat potwierdzający zmianę limitów.



Jeżeli użytkownik wprowadzi wartości przekraczające maksymalne limity ustawione przez Bank, wówczas przy próbie zapisu pojawiają się stosowne komunikaty.

<
Limity BLIK
⏻

Płatności w sklepie

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **1200,00**

Maksymalna wartość limitu wynosi 1 000,00

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0
5
10
15
20
25

Maksymalna wartość limitu wynosi 20

Płatności w internecie

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **900,00**


DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY


0
5
10
15
20
25


Wypłaty z bankomatu


DZIENNY LIMIT KWOTOWY


ZAPISZ


Pulpit


Rachunki


Przelew


BLIK


Więcej

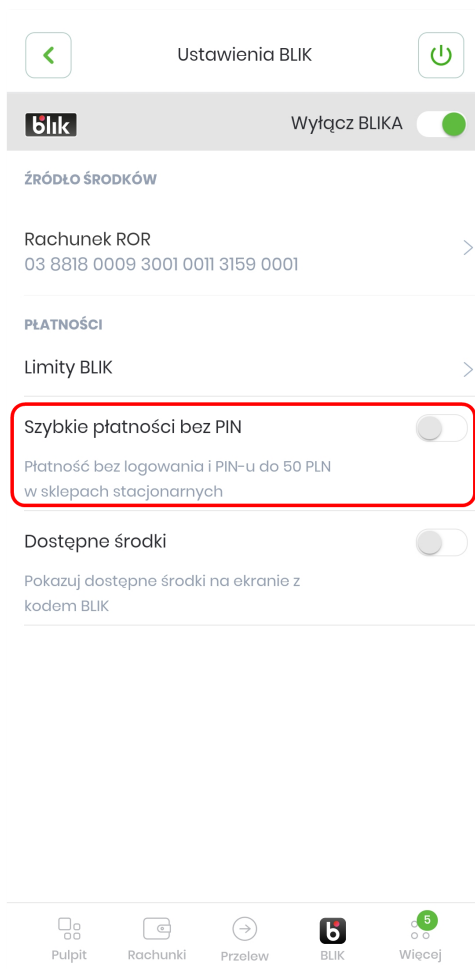


Wyłączenie i ponowne włączenie usługi BLIK skutkuje ustawieniem wartości limitów na identyczne jakie użytkownik miał ustawione poprzednio.

10.5.4. Zgoda na realizację Szybkich Płatności

Użytkownik ma możliwość zmiany zgody na realizację Szybkich Płatności. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy przy pozycji *Szybkie płatności bez PIN* przesunąć suwak na odpowiednią pozycję:

- ikonka oznacza, że zgoda jest wyłączona,
- ikonka oznacza, że zgoda jest włączona.





Po włączeniu usługi BLIK system ustawia domyślnie zgodę na wyłączonej. W przypadku, gdy użytkownik wyłączy usługę BLIK i ponownie ją włączy, wówczas system również ustawia domyślnie zgodę na wyłączonej.

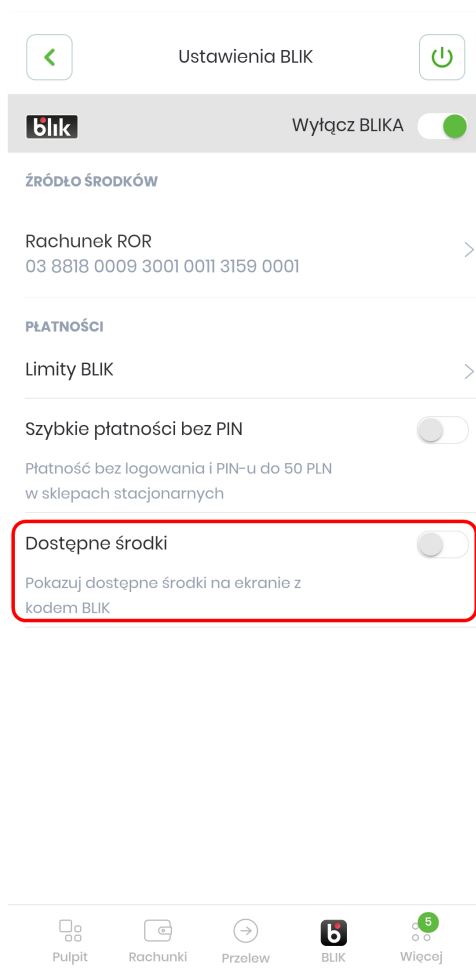
Gdy zgoda na *Szybkie płatności bez PIN* jest włączona i użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybierze opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**, wówczas otwiera się ekran z 'Kodem BLIK'.

Natomiast gdy zgoda na *Szybkie płatności bez PIN* jest wyłączona i użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybierze opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**, wówczas otwiera się ekran logowania 'Wprowadź PIN'. Po prawidłowej autoryzacji użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji mobilnej i od razu otwiera się ekran z 'Kodem BLIK'.

10.5.5. Zgoda na prezentację salda rachunku

Użytkownik ma możliwość zmiany zgody na prezentację salda rachunku na ekranie z 'Kodem BLIK'. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy przy pozycji *Dostępne środki* przesunąć suwak na odpowiednią pozycję:

- ikonka  oznacza, że zgoda jest wyłączona,
- ikonka  oznacza, że zgoda jest włączona.



Po włączeniu usługi BLIK system ustawia domyślnie zgodę na wyłączonej. W przypadku, gdy użytkownik wyłączy usługę BLIK i ponownie ją włączy, wówczas system również ustawia domyślnie zgodę na wyłączonej.

Gdy zgoda na prezentację dostępnych środków jest włączona, wówczas na ekranie z 'Kodem BLIK' system prezentuje saldo rachunku obok nazwy rachunku. Saldo rachunku jest prezentowane tylko na ekranie z "Kodem BLIK" wygenerowanym po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej. W przypadku, gdy użytkownik wygenerował 'Kod BLIK' ze strony logowania (bez logowania się do aplikacji mobilnej), wówczas na ekranie jest prezentowana tylko nazwa rachunku.

Gdy zgoda na prezentację dostępnych środków jest wyłączona, wówczas na ekranie z 'Kodem BLIK' system nie prezentuje salda rachunku.

Oprogramowanie dla bankowości.

Asseco Poland S.A.
ul. Olchowa 14
35-322 Rzeszów
tel.: +48 17 888 55 55
fax: +48 17 888 55 50

info@asseco.pl
asseco.pl

The logo for Asseco, featuring the word "ASSECO" in a stylized, bold, black font. The letters are blocky and have a modern, geometric feel. The logo is centered on a solid blue background that occupies the bottom third of the page.